

DogRescue



Sweden

RETUR & REKLAMATION

RETURPOLICY

Du kan returnera din beställning inom 7 dagar mot uppvisande av kvitto efter det att du hämtat ut ditt paket, förutsatt att produkten är i originalskick och har alla etiketter kvar. Varan måste vara i perfekt skick. Den får inte ha använts eller ändrats på något sätt. Vi förbehåller oss rätten att neka eventuella returer som inte godkänns i vår kvalitetskontroll. När du utnyttjar ångerrätten står du som kund för ditt frakta tillbaka varan. DogRescue är inte ansvarig för eventuella transportskador vid returfraktsändelse, skicka därför retur väl emballerat om varan måste skickas. När det gäller beställningsvaror/ordervaror, beställd vara reserverad till dig eller nedsatta varor gäller inte öppet köp/ångerrätt.

REKLAMATIONER

Kontakta DogRescue omgående på info@dogrescue.se och bifoga tydliga bilder på den felaktiga varan.

TRANSPORTSKADOR

Viktigt: Var noga med att kontrollera varorna för eventuella skador när du tar emot leveransen. För att varor med synliga, yttre transportskador ska kunna reklameras, måste skadorna ha noterats på din fraktsedel ifrån fraktbolaget i samband med kvittens. Be chaufför alt personal på lagret notera skadan och signera.

Vid alla transportskador, kontakta info@dogrescue.se snarast.

Bifoga i mail, tydliga bilder på skadan samt på eventuellt skadat emballage och uppge i mailet ditt ordernummer. För att vi ska kunna reklamera skadan gentemot vår transportör behöver vi anmäla transportskadan till denne inom 1-3 dagar. Varor måste därför ha synats innan de tas från lagret..

Fraktskador kan inte anmälas vid egentransport.